



Olá! Bem-vindo ao suporte do Portal do Usuário!

A seguir lhe auxiliaremos na navegação pelo site, com as seguintes possibilidades:

- Cadastro e login
- Emitir o documento fiscal equivalente de passagem manual
- Emitir o documento fiscal equivalente de passagem automática
- Visualizar suas passagens
- Meus Dados
- Recuperação de senha

Cadastro e Login

Ao acessar o endereço do Portal do Usuário, caso ainda não seja cadastrado, você deverá realizar seu cadastro:

TAMOIOS
NOVOS CAMINHOS
NOVAS CONQUISTAS

Ainda não é cadastrado?
Clique aqui para se cadastrar.

Documento CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

[Perguntas Frequentes | Ajuda](#)

TAMOIOS
NOVOS CAMINHOS
NOVAS CONQUISTAS
Portal do Usuário - Cadastro

CPF / CNPJ *

Nome / Razão Social *

Email * para finalização do cadastro é necessário informar email válido

CEP

Endereço

Celular

Data de Nascimento

Sexo

Senha *

Confirmação Senha *

Placa *

Registrar

Você já possui cadastro? clique aqui para entrar.

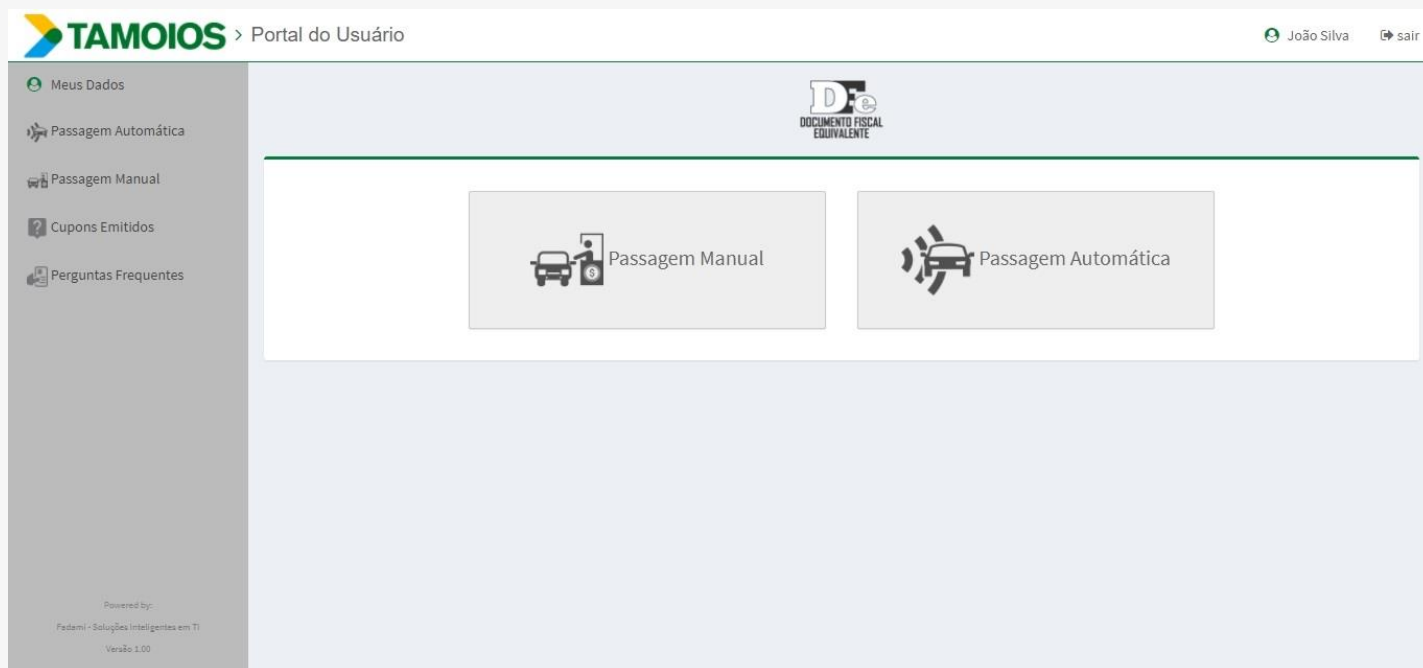
Na sequência, você receberá um e-mail confirmando seu cadastro:



Ao confirmar seu cadastro, você será redirecionado para a página inicial.

Página Inicial

Ao entrar no Portal do usuário, além de dois atalhos principais com a opção de emissão de cupons de passagens manuais e automáticas, você visualizará outras opções no menu lateral, descritas ao longo deste tutorial:



Tela inicial (Home)

Sempre que for necessário retornar para a tela inicial, basta clicar no logotipo da Tamoios localizado no canto superior esquerdo.



Passagem Automática

Ao acessar a opção “Passagem Automática”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines automáticas através da utilização de TAGs.

Basta indicar o período, selecionar a placa, Empresa/OSA utilizada por você e, caso seja solicitado, a concessionária e praça. Clique em “Consultar”:

The screenshot shows the TAMOIOS user portal interface. On the left is a navigation menu with options: Meus Dados, Passagem Automática, Passagem Manual, Cupons Emitidos, and Perguntas Frequentes. The main content area is titled 'Passagem Automática' with a red warning banner: 'Prazo máximo para emissão: 7 dias'. Below this are search filters: 'Data Inicial' (01/01/2018), 'Data Final' (01/01/2018), 'Placa' (XXXNNNN), and 'Administradora (OSA/AMAP)' (Sem Parar). A green 'Consultar' button is on the right. Below the filters is a table with columns: Concessão, Praça, Pista, Data, Placa, and Data Emissão. The table contains one row: Tamoios, Paraibuna, 03P, 01/01/2018 00:00:00, XXX-NNNN. An 'Emitir' button is located at the bottom right of the table.

Tela de Pesquisa de Passagens Automáticas

Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o documento fiscal equivalente também por e-mail:

The screenshot shows the 'Complemento DFe' screen. It displays the user's name 'João Silva' and tax ID 'CPF/CNPJ 21.581.284/0003-99'. Below this is a list of ticket details: Nro. Passagem (XXXXXXXXXXXX), Concessão (Tamoios), Praça (Paraibuna), Pista (03P), and Data (2018-01-01). There is a checked checkbox for 'Enviar por email?'. Below that is a field for 'E-mails (Informe os emails separados por vírgula)' containing 'seu.e-mail@provedor.com.br'. At the bottom are two buttons: 'Fechar' and 'Emitir'.

Aviso de emissão do DFe

O documento fiscal equivalente será emitido:



Documento Fiscal Equivalente IN 1.731 RFB
Concessionária Rodovia dos Tamoios SA
CNPJ : 21.581.284/0004-70
Endereço : Rod dos Tamoios SP 99 - KM 59 + 300
Tel.: 0800 545 0000

Reimpressão em 01/01/2018 00:00:00 referente ao documento:
Numero Fiscal: 0000000000000
Numero Passagem :XXXXXXXXXX
Emitida : 01/01/2018 00:00:00
Rodovia : Rod dos Tamoios SP 99 - KM 59 + 300
Praça : Paraibuna Pista : 03P
Data Passagem : 01/01/2018 00:00:00

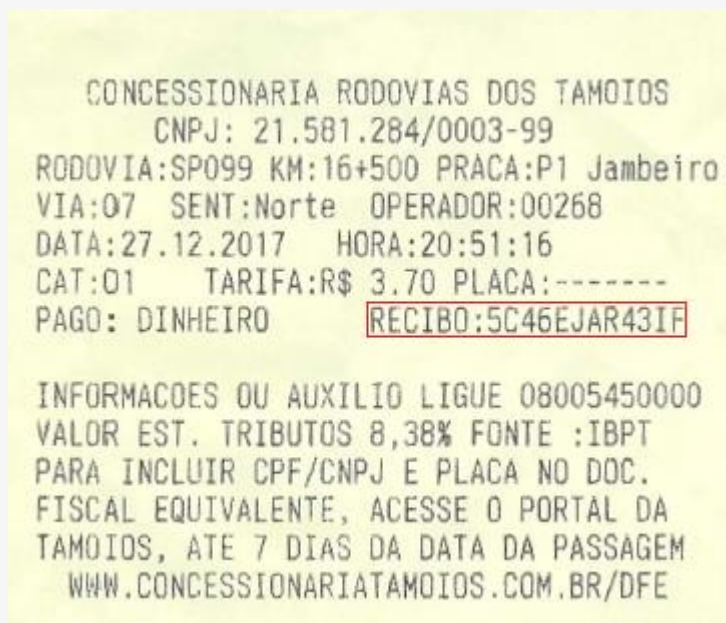
----- Passagem -----		
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	Categoria CAT 1 - 2 eixo(s)	R\$6,50
Valor Pago :		R\$6,50
Forma de Pagamento :		Tag Ae

----- Tributos -----
Tributos incidentes (Lei federal 12.741/2012)
Valor aproximado dos tributos
IIS: R\$ 0,31 (4,73%)
PIS: R\$ 0,04 (0,65%)
COFINS: R\$ 0,20 (3,00%)

----- Consumidor -----
Nome/R.Social : João Silva
CPF/CNPJ: 21.581.284/0003-99
Placa : XXX-NNNN - OSA : Auto Expresso
Cupom emitido no site : <http://189.127.12.98/portalsuario/>

Passagem Manual

Antes de emitir o documento fiscal equivalente, tenha em mãos seu número da passagem/recibo, localizado conforme imagem abaixo:



Cupom de Passagem Manual

Ao acessar a opção “Passagem Manual”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines manuais.

Basta inserir o código impresso no recibo do pedágio ao realizar o pagamento, selecionar a placa e, caso seja solicitado, concessionária, praça, data, hora e pista. Clique em “Emitir”:

TAMOIOS > Portal do Usuário João Silva sair

Meus Dados
Passagem Automática
Passagem Manual
Cupons Emitidos
Perguntas Frequentes

Passagem Manual Prazo máximo para emissão: 7 dias

Nro. Passagem: **?** Placa: **Emitir**

Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o documento fiscal equivalente também por e-mail:

Complemento DFe

João Silva, confirma a emissão do cupom abaixo para o CPF/CNPJ 21.581.284/0003-99

Nro. Passagem XXXXXXXXXXXX
Concessão Tamoios
Praça Jambeiro
Pista 09S
Data 2018-01-01

Enviar por email?

E-mails (Informe os emails separados por vírgula)

seu.e-mail@provedor.com.br

Fechar

Emitir

O documento fiscal equivalente será emitido:



Documento Fiscal Equivalente IN 1.731 RFB
Concessionária Rodovia dos Tamoios SA
CNPJ : 21.581.284/0003-99
Endereço : Rod dos Tamoios SP 99 - KM 16 + 100
Tel.: 0800 545 0000

Reimpressão em 01/01/2018 00:00:00 referente ao documento:
Numero Fiscal: 0000000000000
Numero Passagem : XXXXXXXXXXXX
Emitida : 01/01/2018 00:00:00
Rodovia : Rod dos Tamoios SP 99 - KM 16 + 100
Praça : Jambeiro Pista : 09S
Data Passagem : 01/01/2018 00:00:00

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	Categoria 1 - 2 eixo(s)	R\$3.70

Valor Pago : R\$3.70
Forma de Pagamento : Dinheiro


----- Tributos -----
Tributos incidentes (Lei federal 12.741/2012)
Valor aproximado dos tributos
IIS: R\$ 0,18 (4,73%)
PIS: R\$ 0,02 (0,65%)
COFINS: R\$ 0,11 (3,00%)


----- Consumidor -----
Nome/R.Social : João Silva
CPF/CNPJ: 21.581.284/0003-99
Placa : XXX-NNNN
Cupom emitido no site : <http://189.127.12.98/portalsuario/>

Documento Fiscal Equivalente Emitidos

Ao acessar a opção “DFe Emitidos”, você poderá visualizar todas as passagens realizadas e emitidas por você.









Nesta opção é possível, inclusive, a reimpressão e reenvio de cupons:

 Portal do Usuário João Silva [sair](#)


DOCUMENTO FISCAL EQUIVALENTE



Cupons disponíveis por 5 anos.

Data Início **Data Fim** **Placa** Consultar


Endereço	Pista	Placa	Data de Passagem	Data de Emissão	Valor	
Jambeiro - Rod dos Tamoios SP 99 - KM 16 + 100	09P	MSA-3048	28/12/2017 16:37:01	01/01/2018 00:00:00	R\$ 3.70	 
Jambeiro - Rod dos Tamoios SP 99 - KM 16 + 100	05P	MSA-3048	29/12/2017 09:18:22	01/01/2018 00:00:00	R\$ 3.70	 
Paraibuna - Rod dos Tamoios SP 99 - KM 59 + 300	07P	MSA-3048	30/12/2017 23:33:04	01/01/2018 00:00:00	R\$ 6.50	 
Jambeiro - Rod dos Tamoios SP 99 - KM 16 + 100	05P	MSA-3048	30/12/2017 14:19:00	01/01/2018 00:00:00	R\$ 3.70	 

Meus Dados

Ao acessar a opção “Meus Dados”, você poderá visualizar e alterar seus dados cadastrais:

 Portal do Usuário João Silva 

- Meus Dados
- Passagem Automática
- Passagem Manual
- Cupons Emitidos
- Perguntas Frequentes



Meus Dados

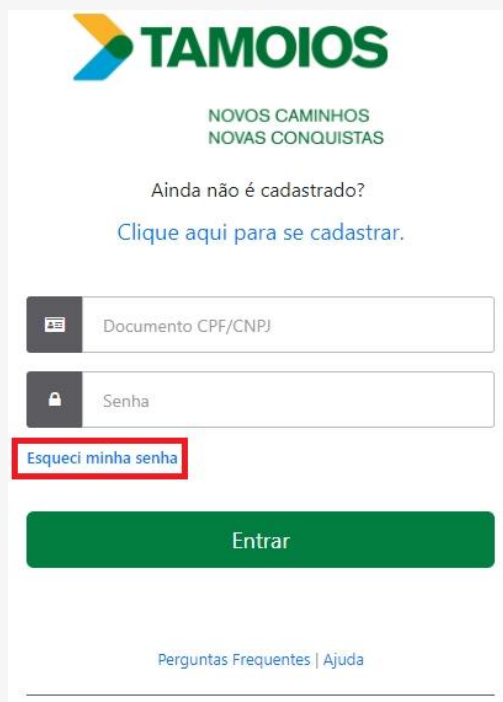
Nome * : <input type="text" value="João Silva"/>	Sexo : <input type="text" value="Masculino"/>	Placa <input type="text" value="Placa"/> + Adicionar						
E-mail * : <input type="text" value="seu.e-mail@provedor.com.br"/>	CEP: <input type="text" value="00.000-000"/>	<table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Placas</th><th>Estado</th><th>Ações</th></tr></thead><tbody><tr><td>XXX-NNNN</td><td style="text-align: center; color: green;">Ativa</td><td style="text-align: center; color: green;">✓</td></tr></tbody></table>	Placas	Estado	Ações	XXX-NNNN	Ativa	✓
Placas	Estado	Ações						
XXX-NNNN	Ativa	✓						
Endereço: <input type="text" value="Rodovia dos Tamoios KM 106"/>								
Data de Nascimento: <input type="text" value="01/01/2018"/>	Documento: <input type="text" value="21.581.284/0003-99"/>							
Celular: <input type="text" value="(00) 00000-0000"/>								

✓ Salvar

Powered by:
Fedemil - Soluções Inteligentes em TI

Recuperação de senha

Caso esqueça sua senha e precise recuperá-la, basta selecionar a opção “Esqueci minha senha”:



The image shows the TAMOIOS login page. At the top is the TAMOIOS logo with the tagline "NOVOS CAMINHOS NOVAS CONQUISTAS". Below the logo, it says "Ainda não é cadastrado? Clique aqui para se cadastrar." There are two input fields: "Documento CPF/CNPJ" and "Senha". A red box highlights the link "Esqueci minha senha" located below the password field. Below the input fields is a green "Entrar" button. At the bottom, there are links for "Perguntas Frequentes" and "Ajuda".

Preencha o CPF/CNPJ e clique em “Recuperar senha”:



The image shows the TAMOIOS password recovery page. At the top is the TAMOIOS logo with the tagline "NOVOS CAMINHOS NOVAS CONQUISTAS". Below the logo, it says "Portal do Usuário - Recuperar Senha". There is a label "CPF / CNPJ *" above an input field with the placeholder text "Informe seu CPF / CNPJ". Below the input field is a green "Recuperar senha" button. Below the button, it says "Você já possui cadastro? clique aqui para entrar." At the bottom, there are links for "Perguntas Frequentes" and "Ajuda".

Você receberá um e-mail:

Olá João Silva!

Click no link abaixo para recuperação de senha:

Atenciosamente,

Equipe TAMOIOS - Portal do Usuário

[Recuperação de senha](#)

Cadastre sua nova senha:



NOVOS CAMINHOS
NOVAS CONQUISTAS

Portal do Usuário - Troca de Senha

Senha*

Nova Senha

Confirmação Senha*

Confirmar Nova Senha

Confirmar